

GDPR podmínky pro U SMILE s.r.o.

1. Úvod

Tato dokumentace o ochraně osobních údajů se týká zubní ordinace U SMILE s.r.o. (také správce) se sídlem Pod Parukářkou 8, Praha 3. V souladu s nařízením EU 2016/679 (GDPR) jsme zodpovědní za zpracování a ochranu osobních údajů našich klientů.

2. Zpracování osobních údajů

U SMILE s.r.o. zpracovává osobní údaje klientů za účelem poskytování zubní péče a vedení záznamů o pacientech. Zpracování osobních údajů zahrnuje:

- Jméno a příjmení
- Datum narození
- Adresu trvalého bydliště
- Kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail)
- Zdravotní informace a záznamy o zubní péči

Dále je zákonným důvodem zpracování osobních údajů plnění smlouvy mezi klientem a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (uvedeno výše v bodu 2), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit, zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

3. Právní základ zpracování

Základem pro zpracování osobních údajů je:

- Plnění smlouvy mezi U SMILE s.r.o. a klientem
- Zákon o zdravotních službách č. 372/2011 Sb.

4. Zabezpečení údajů

U SMILE s.r.o. zajišťuje ochranu osobních údajů pomocí interních zabezpečených systémů. Přístup k údajům mají pouze autorizovaní zaměstnanci ordinace a pouze v nezbytném rozsahu pro splnění jejich pracovních povinností. Veškeré osobní údaje jsou ukládány v šifrované podobě a chráněny proti neoprávněnému přístupu, ztrátě či poškození.

5. Předání údajů třetím stranám

U SMILE s.r.o. nepředává žádné osobní údaje třetím stranám, s výjimkou případů, kdy je to vyžadováno zákonem nebo na základě písemného souhlasu klienta.

6. Práva klientů

Klient má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu či aktualizaci údajů, právo na výmaz údajů (pokud to není v rozporu se zákony a povinnostmi ordinace), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů. Klient má také právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

7. Změny v podmínkách ochrany osobních údajů

U SMILE s.r.o. si vyhrazuje právo aktualizovat nebo upravit tyto GDPR podmínky v souladu se změnami v právních předpisech nebo provozních postupech. V takovém případě budeme klienty informovat o změnách prostřednictvím našich internetových stránek nebo e-mailových zpráv. Klientům doporučujeme pravidelně kontrolovat naše webové stránky, aby si byli vědomi aktuálních podmínek ochrany osobních údajů.

8. Kontaktní informace

Pokud máte dotazy nebo požadavky týkající se zpracování vašich osobních údajů nebo chcete uplatnit svá práva, kontaktujte nás prosím na následující adrese:

U SMILE s.r.o.

IČO: 09725733

Pod Parukářkou 8, Praha 3

E-mail: recepce@usmile.cz

Telefon: +420 774 964 183

9. Platnost a účinnost

Tyto GDPR podmínky jsou platné a účinné od 03. 12. 2020